

Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Datenschutzerklärung

Die Otsuka Pharmaceutical Europe Limited und ihre Konzerngesellschaften („Otsuka“) respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre.

Verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten ist die Otsuka Pharmaceutical (Switzerland) GmbH.

Wenn in der vorliegenden Erklärung von personenbezogenen Daten die Rede ist, sind alle Informationen gemeint, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen – in diesem Fall auf Sie.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Massgabe der einschlägigen Vorschriften, insbesondere des Bundesgesetzes für den Datenschutz („DSG“) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Mit der vorliegenden Erklärung informieren wir Sie darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und wie Sie Ihre damit zusammenhängenden Rechte ausüben können. Lesen Sie bitte auch etwaige andere von uns erteilte Hinweise, die gegebenenfalls dafür gelten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen nutzen.

Welche personenbezogenen Daten erhebt Otsuka?

Ihre personenbezogenen Daten können wir aus einer Vielzahl von Quellen erheben, auch unmittelbar bei Ihnen: aus Dokumenten oder Formularen, die Sie im Rahmen einer Teilnahme an von Otsuka finanzierten oder unterstützten Initiativen, etwa klinischen Forschungs- oder Entwicklungsaktivitäten, oder in anderem Zusammenhang zur Verfügung stellen, bei Dritten, aus öffentlich zugänglichen Quellen, aus Lebensläufen und online verfügbaren oder sonstigen Datenbanken und Websites.

Otsuka kann personenbezogene Daten der folgenden Kategorien vollständig oder teilweise für die nachstehend beschriebenen Zwecke erheben und nutzen:

- Angaben zur Person wie Name, Alter, Geschlecht und Kontaktdaten;
- Angaben zum Beruf wie Standort Ihrer Praxis, Ihre Berufsbezeichnung, das medizinische Fachgebiet, in dem Sie tätig sind, Ihre beruflichen Qualifikationen und wissenschaftlichen Aktivitäten (z.B. Erfahrungen mit klinischen Studien) sowie Teilnahme an abgeschlossenen oder noch laufenden Forschungsstudien von Otsuka oder anderen Unternehmen, Veröffentlichung akademischer oder wissenschaftlicher Untersuchungen und Artikel sowie Mitgliedschaft in relevanten Verbänden und Gremien;
- Finanzielle Angaben, etwa Zahlungsdaten einschliesslich der Steueridentifikationsnummer;
- Einzelheiten Ihrer Zusammenarbeit mit uns, etwa die Art der von uns abgehaltenen Besprechungen, besprochene Themen, Ihre Kenntnisse und Ihre Fragen zu unserem Geschäft und unseren Produkten, welche Art von Material wir Ihnen präsentiert haben sowie

etwaige Stellungnahmen von Ihrer Seite, ausserdem Ihre Ansichten und Abläufe im Hinblick auf die Verschreibung von Medikamenten sowie Ihre Abläufe im Zusammenhang mit Patienten und Diagnose und ähnliche Informationen. Unter bestimmten Umständen ist es ausserdem erforderlich, Ihre Unterschrift einzuholen.

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet Otsuka personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten die oben aufgeführten personenbezogenen Daten zu den nachstehend genannten Zwecken, gestützt auf die genannten Rechtsgrundlagen, die jeweils von Ihrem Wohnort und unserem Geschäftssitz abhängen:

Zweck	Rechtsgrundlage
<p>Pflege unserer Beziehung zu Ihnen einschliesslich der Planung unserer (möglichen) Zusammenarbeit, der Organisation von Besuchen, Besprechungen und anderen Aktivitäten (persönlich und virtuell) sowie der Kontaktaufnahme mit Ihnen zu einem dieser Zwecke.</p> <p>Hierzu zählt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem CRM-System, insbesondere zur Erstellung Ihres Profils und zur Erlangung von Kenntnissen über Ihr Fachwissen, Ihre Interessen und Ihre Vorlieben.</p> <p>Otsuka trifft keine ausschliesslich auf automatisierter Verarbeitung basierende Entscheidungen über Ihr Profil, und stellt sicher, dass zur Wahrung Ihrer Rechte und Interessen geeignete Schutzmassnahmen ergriffen werden.</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Entwicklung unseres Geschäftsbetriebs und der Beziehung zu Ihnen (Art. 6 (1) f DSGVO/ Art. 31 DSG).</p> <p>In einigen Fällen ist für diese Verarbeitung Ihre vorherige Einwilligung erforderlich (Art. 6 (1) a DSGVO/Art. 31 DSG, Art. 6 DSG).</p>
<p>Sicherstellen, dass wir Ihnen Informationen übermitteln, die angesichts Ihrer Fachkenntnisse, Interessen und Vorlieben für Sie relevant sind.</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse an der effizienten Führung unserer Geschäfte, falls wir in der Vergangenheit Beziehungen zu Ihnen aufgenommen haben (Art. 6 (1) f DSGVO/ Art. 31 DSG).</p> <p>In einigen Fällen, z. B. wenn wir auf elektronischem Wege Informationen im Zusammenhang mit werblichem und/oder nicht werblichem Material betreffend therapeutische Bereiche erhalten, ist für diese Verarbeitung Ihre vorherige Einwilligung erforderlich (Art. 6 (1) a DSGVO/Art. 31 DSG, Art. 6 DSG).</p>

<p>Durchführung von Geschäfts- und Marktforschung zum besseren Verständnis von Otsuka-Produkten, Krankheiten oder therapeutischen Bereichen sowie allgemein zur Erweiterung unserer Kenntnisse über den pharmazeutischen Sektor.</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Produkte ebenso wie unseren gemeinsamen Tätigkeitsbereich besser zu verstehen (Art. 6 (1) f DSGVO/ Art. 31 DSG).</p> <p>In einigen Fällen ist für diese Verarbeitung Ihre vorherige Einwilligung erforderlich (Art. 6 (1) a DSGVO/Art. 31 DSG, Art. 6 DSG).</p>
<p>Durchführung unserer zu Ihnen bestehenden Vertragsbeziehung einschliesslich der Durchführung ggf. erforderlicher Due-Diligence-Prüfungen (wie Prüfungen im Zusammenhang mit Bestechungs- und Korruptionsbekämpfung), der Bearbeitung von Verträgen, der Organisation von Reisen und (ggf.) der Ermöglichung einer Zahlung von Gebühren und Auslagen.</p>	<p>Pflege unserer Vertragsbeziehung in den Fällen, in denen wir einen Vertrag geschlossen oder Sie uns darum gebeten haben, die Möglichkeit des Abschlusses eines Vertrages mit Ihnen zu prüfen (Art. 6 (1) b DSGVO/Art. 31 DSG).</p> <p>In einigen Fällen kann diese Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sein (Art. 6 (1) c DSGVO/Art. 31 DSG).</p>
<p>Einhaltung der Transparenzpflichten als Mitglied der EFPIA, insbesondere nach dem EFPIA-Kodex zur Offenlegung von Werttransfers und/oder etwaigen nach Landesrecht massgeblichen Offenlegungsregelungen.</p>	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) c DSGVO/Art. 31 DSG).</p> <p>Wir können ausserdem ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere rechtlichen Verpflichtungen im Hinblick auf Transparenz sowie im Hinblick auf das berechnigte Interesse der Patienten und der Öffentlichkeit an der Unabhängigkeit von Organisationen im Gesundheitswesen und von Gesundheitsdienstleistern zu erfüllen (Art. 6 (1) f DSGVO/ Art. 31 DSG).</p> <p>In einigen Fällen, zum Beispiel dann, wenn es nationale Offenlegungsregelungen vorschreiben, ist für diese Verarbeitung Ihre vorherige Einwilligung erforderlich (Art. 6 (1) a DSGVO/Art. 31 DSG, Art. 6 DSG).</p>
<p>Erfüllung unserer gesetzlichen Überwachungs- und Berichtspflichten, insbesondere soweit sie unerwünschte Ereignisse, Produktbeschwerden und Patientensicherheit betreffen. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass Otsuka Ihnen zu diesen Themen gesonderte Mitteilungen zukommen lässt.</p>	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) c DSGVO/Art. 31 DSG).</p> <p>In einigen Fällen ist für diese Verarbeitung Ihre vorherige Einwilligung erforderlich (Art. 6 (1) a DSGVO/Art. 31 DSG, Art. 6 DSG).</p>

Darüber hinaus kann Otsuka mobile Apps anbieten, den Zugang zu Websites, speziellen Programmen, Aktivitäten, Veranstaltungen oder Werbeaktionen ermöglichen oder klinische Studien finanzieren („Initiativen“), wobei für diese Initiativen möglicherweise eigene oder zusätzliche besondere Bedingungen, Hinweise und/oder Einwilligungserklärungen gelten, aus denen sich ergibt, wie etwaige von Ihnen übermittelte Daten im Zusammenhang mit den Initiativen verarbeitet werden.

Haben wir mit Ihnen einen Vertrag geschlossen oder unterliegen wir einer gesetzlichen und/oder behördlichen Meldepflicht, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten obligatorisch. Wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht übermittelt werden, ist uns eine Zusammenarbeit mit Ihnen nicht möglich.

An wen gibt Otsuka meine personenbezogenen Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger der folgenden Kategorien weiter:

- an unsere **Konzernunternehmen, Drittdienstleister und Partner**, die für uns Datenverarbeitungsdienste erbringen oder anderweitig personenbezogene Daten zu in der vorliegenden Erklärung dargestellten oder Ihnen bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten mitgeteilten Zwecken verarbeiten
- an **zuständige Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Fachverbände, Verwaltungsbehörden, Gerichte und sonstige Dritte**, soweit wir der Überzeugung sind, dass eine Weitergabe erforderlich ist (i) aufgrund Gesetzes oder Verordnung (EFPIA Offenlegungsmeldung), (ii) zur Ausübung, Begründung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte (gestützt auf unser Interesse an der Rechtsverteidigung) oder (iii) zum Schutz Ihrer wesentlichen Interessen oder der wesentlichen Interessen einer anderen Person
- an einen **Kaufinteressenten** (und dessen Vertreter bzw. Berater) im Zusammenhang mit einem geplanten Kauf, einer Fusion oder Übernahme betreffend unseren Geschäftsbetrieb oder Teile davon, vorausgesetzt, wir setzen den Käufer darüber in Kenntnis, dass er Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Erklärung dargestellten Zwecken nutzen darf (auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung des Geschäftsbetriebs)
- an **andere Personen, wenn Sie** in die Weitergabe **einwilligen**

Diese Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können in unserem Namen oder als Verantwortliche im eigenen Namen handeln.

Wie sorgt Otsuka für die sichere Speicherung meiner personenbezogenen Daten?

Zum Schutz Ihrer von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten ergreifen wir geeignete technische und organisatorische Massnahmen. Die von uns ergriffenen Massnahmen gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das den Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen ist.

Wie werden die Daten international übermittelt?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), z. B. in den USA oder Japan ansässige andere Otsuka-Konzernunternehmen, Dienstleister und Partner übermitteln. Bitte beachten Sie, dass Länder ausserhalb des EWR für Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau bieten wie Länder innerhalb des EWR. Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder ausserhalb des EWR, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden und die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in jedem Fall den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht.

Die von Otsuka ergriffenen geeigneten Schutzmassnahmen beruhen auf den von der Europäischen Kommission genehmigten Modellklauseln. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihre Daten im Zusammenhang mit der Datenübermittlung an Länder ausserhalb des EWR schützen, setzen Sie sich bitte über die im nachfolgenden Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit ein anhaltendes berechtigtes geschäftliches Bedürfnis besteht, bewahren wir die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten so lange wie nötig auf (zum Beispiel zur Erbringung einer von Ihnen gewünschten Dienstleistung oder zur Erfüllung massgeblicher Anforderungen aus gesetzlichen, steuerlichen oder Bilanzierungsvorschriften).

Besteht kein anhaltendes berechtigtes geschäftliches Bedürfnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mehr, werden wir die Daten entweder löschen oder anonymisieren. Falls das nicht möglich ist (zum Beispiel deshalb, weil Ihre personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir sie einer weiteren Bearbeitung entziehen, bis die Löschung möglich ist.

Haben Sie einen Vertrag mit Otsuka geschlossen, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertrags und darüber hinaus so lange auf, bis (i) die nach geltendem Recht zwingenden Aufbewahrungsfristen sowie (ii) die Verjährungsfristen für Klagen, für welche diese Daten (oder die Dokumente, aus denen sie sich ergeben) relevant sein können, abgelaufen sind. Aufzeichnungen über Werttransfers bewahren wir für mindestens fünf (5) Jahre nach Ablauf jenes Kalenderjahres auf, auf das sie sich beziehen.

Wie gestalten sich Ihre Rechte?

Sie haben eine Reihe von Rechten, die für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gelten. Ob Ihnen diese Rechte zur Verfügung stehen, hängt davon ab, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Für Ihre Rechte können ausserdem bestimmte Bedingungen und Einschränkungen gelten. Es handelt sich um die folgenden sogenannten Betroffenenrechte:

Was bedeutet das?

1. Das Recht auf Auskunft Sie haben das Recht, klare, transparente und leicht verständliche Auskünfte darüber zu erhalten, wie Ihre Daten genutzt werden und welche Rechte Ihnen zustehen. Diese Auskunft wird durch die vorliegende Erklärung erteilt.
2. Das Recht auf Zugriff Sie haben das Recht, Zugriff auf Ihre Daten (falls sie von einem Unternehmen verarbeitet werden) sowie auf bestimmte andere Daten zu erhalten.
3. Das Recht auf Berichtigung Sie haben Anspruch darauf, Ihre Daten berichtigen zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
4. Das Recht auf Löschung Dieses Recht wird auch als „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet. Einfach ausgedrückt, gibt es Ihnen die Möglichkeit, die Löschung oder Entfernung Ihrer Daten zu beantragen, wenn es für ein Unternehmen keinen zwingenden Grund gibt, sie weiterhin zu nutzen. Hierbei handelt es sich nicht um ein allgemeines Recht auf Löschung – es gibt Ausnahmen. (Haben Sie zum Beispiel in die Verarbeitung eingewilligt, gilt das Gesagte nur, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Verarbeiten wir die Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Einhaltung von Gesetzen, gilt es nur, wenn diese Daten nicht mehr erforderlich sind. Soweit wir uns auf unsere berechtigten Interessen berufen, gilt es nur, wenn keine überwiegenden berechtigten Interessen vorliegen).

5. Das Recht auf
Einschränkung der
Verarbeitung

Sie haben das Recht, die weitere Nutzung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu „sperren“ oder zu unterbinden. Soweit die Verarbeitung eingeschränkt ist, kann das betreffende Unternehmen Ihre Informationen zwar nach wie vor speichern, aber nicht weiter nutzen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Umständen eingeschränkt sein könnte. Verarbeiten wir zum Beispiel personenbezogene Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung bei Ihnen erhoben haben, können Sie die Einschränkung nur dann verlangen, wenn die Daten unrichtig sind oder unsere Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nicht wünschen oder sie zur Durchsetzung eines Rechtsanspruchs benötigen. Dieses Recht steht Ihnen nicht zu, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung von Gesetzen verarbeiten.

6. Das Recht auf
Datenübertragbarkeit

Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und weiter zu nutzen. Dies gilt nicht, wenn wir die Daten aufgrund berechtigter Interessen oder zur Einhaltung von Gesetzen verarbeiten.

7. Das Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen, etwa dann, wenn wir uns auf unsere berechtigten Interessen berufen, gegen bestimmte Arten der Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Üben Sie dieses Recht aus, bleibt die Rechtmässigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf hiervon unberührt.

Sie haben ausserdem das Recht, sich über die Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten durch uns bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde. Hier finden Sie eine Liste der Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



Kontakt

Haben Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder möchten Sie Ihre gesetzlichen Rechte ausüben, teilen Sie uns Ihr Anliegen bitte hier mit www.otsuka.ch/dsr oder wenden Sie sich per E-Mail an Otsuka: privacy@otsuka.ch